

## Políticas de Reserva y Cancelación en Pizzorno Lodge & Wine

Estimado/a huésped,

Le agradecemos por considerar hospedarse en Pizzorno Lodge & Wine, ubicada en Canelon Chico, Ruta 32 km 23. Estamos a tan solo 40 minutos de Montevideo! Somos una posada familiar que se compone por 5 habitaciones rodeadas de viñedos. Una invitación a disfrutar de la naturaleza acompañado de una experiencia didáctica y educativa con el conocimiento de una grandiosa industria como es la vitivinícola.

A continuación, le presentamos nuestras políticas de reservas y cancelación para que pueda planificar su estadía de la mejor manera posible:

El check in será en el horario a partir de las 14 y hasta las 18 hrs. En caso que el check in sea posterior a el horario planteado tendrá un recargo de 20 USD. En caso que un huésped llegue al hotel antes de la hora establecida para Check In, podrá ingresar a la habitación de acuerdo a la disponibilidad de las mismas.

Al momento de su egreso, se procederá a chequear su habitación. Cualquier faltante y/o rotura será acrgado de forma inmediata a su cuenta. El uso de las Instalaciones está reservado exclusivamente a Huéspedes Alojados y deberá realizarse de acuerdo al Reglamento de Uso, el cual establece las normas de convivencia interna y el respeto a toda señalización e indicaciones que sean brindadas por funcionarios de Pizzorno.

Niños hasta 4 años se hospedan sin cargo compartiendo la cama existente. No se admiten niños entre 5-12 años. Niños mayores de 12 años se consideran como un adulto.

El desayuno estará disponible desde las 9:00 a.m. hasta las 11:00 a.m. En caso de requerir el desayuno antes de la hora planteada debe de aclararlo en el check in.

La cena se servirá en el espacio común de la posada y es exclusiva para huéspedes en un formato de propuesta única expresada en nuestro sitio web. En caso de restricciones alimenticias deben ser comunicadas al realizar la reserva.

Los horarios de silencio son de 14 a 16hs y de 24 a 8hs. Por lo cual, en estos rangos se encuentra prohibido utilizar radios, televisores con alto volumen u otros ruidos molestos a fin de impedir el descanso y la tranquilidad de los demás huéspedes. Independientemente de estas circunstancias, dentro de los horarios no establecidos como silencio, los huéspedes deberán comportarse de acuerdo a las normas generales de convivencia teniendo especial cuidado con el volumen de aparatos musicales, instrumentos y cualquier otro emisor de sonido que no podrá sobrepasar los decibeles permitidos por las disposiciones municipales. Las reuniones deberán llevarse a cabo bajo el total respeto de los huéspedes contiguos. Cualquier violación a esta normativa generará de forma inmediata la intervención del Departamento de Seguridad. A partir de las 24hs, no está permitido realizar reuniones en las áreas públicas, siendo ell único sector destinado el "playroom".

En caso de dañar o ensuciar el edificio o el mobiliario, así como roturas del material entregado en calidad de préstamo y/o alquiler (Bicicletas, toallas, bolsos.) que no sean producto

del "Buen Uso" Pizzorno se reserva el Derecho de cargar en su cuenta y cobrar efectivamente el valor de Mercado de los mismos por Reposición, con un 20% adicional en carácter de Gastos Administrativos (en el caso de Grupos, esta Política será aplicada al responsable / coordinador, Representando al Organizador) Robos, hurtos o daños intencionados serán denunciados inmediatamente a la policía. Está prohibido ejecutar cualquier acto que ocasione daños o perjuicios al hotel o a los demás huéspedes, o sea contrario al decoro o al comportamiento social.

Por motivos de Seguridad le sugerimos no transitar por las zonas de piscina durante la noche siendo de exclusiva responsabilidad del huésped la contravención de la presente norma.

En caso de incumplimiento del reglamento de la piscina y sauna, se cargará un costo de 2 UR vigente a la fecha del incumplimiento.

Está prohibido colgar ropa en las barandas de los balcones.

### POLÍTICA DE CANCELACIÓN:

El hotel se reserva el derecho de cancelar una reserva si no se dispone de datos de tarjeta de crédito válidos o no se ha realizado la correspondiente validación bancaria sobre la transferencia.

Las reservas son en su totalidad NO reembolsables. El monto total de la reserva será debitado automáticamente al confirmarla, ya sea mediante link de pago, booking o transferencia bancaria (sujeto a aprobación de la administración).

Se permiten cambios de fecha hasta con 20 días de anticipación, con posibilidad de reprogramar la estadía dentro de los 10 meses siguientes a la fecha original.

Cambios realizados hasta 10 días antes implicarán el cobro de la primera noche (el valor queda sujeto al plan contratado), y cambios durante los últimos 9 días o no presentación implicarán el cobro de la estadía completa.

Se aceptan las siguientes tarjetas de crédito: VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS. El hotel se reserva el derecho de pre-autorizar la tarjeta de crédito antes de su llegada. Al recibir una solicitud, el hotel se reserva el derecho de pre-autorizar la tarjeta de crédito indicada en la misma. Al realizar una reserva, se considera que tiene pleno conocimiento de las políticas de pago, rechazo y cancelación del hotel.

La asignación de cuartos es aleatoria teniendo en cuenta la disponibilidad y tipo de experiencias.

Las habitaciones 3 y 5 son reservadas con prioridad para clientes con experiencia "todo para disfrutar", mientras que el resto de las propuestas pueden acceder a las mismas por un diferencial en la tarifa.

Para evitar inconvenientes, le recomendamos conservar una copia de su reserva y presentarla al momento de su llegada. Estas políticas rigen sin excepción y están diseñadas para brindarle un servicio eficiente y de calidad. ¡Esperamos poder recibirle pronto en nuestra Posada!